

شکایات با طرح شکایت در جلسه مربوطه در پایان نتیجه را در سامانه ثبت و به اطلاع شاکی می‌رساند. در شیفت عصر و شب به دفتر سوپروایزر مراجعه نموده و در صورت تمایل نسبت به تکمیل فرم شکایت اقدام می‌نماید که فردا صبح فرم مربوطه از طرف دفتر سوپروایزر به مسئول رسیدگی به شکایات ارسال می‌شود.

برای ثبت شکایت تلفنی با شماره ۳۶۲۴۰۱۰۱ داخلی ۲۴۲ یا شماره مستقیم ۳۶۲۳۴۵۰۳ مسئول رسیدگی به شکایات تماس حاصل نمایید و یا به شماره ۳۰۰۰۳۴۶۱۰۰۰۴۷۸ پیامک ارسال فرمایید.

مقررات عمومی:

- ✓ از تجمع جلوی درب‌ها و ورودی و خروجی خودداری کنید تا مانع ورود و خروج بیماران بدحال نشوید.
- ✓ در واحد تریاژ بیمارستان اولویت معاینه و انتقال با بیماران بد حال است.
- ✓ ساعات ملاقات : ساعات ملاقات بین ۱۵ تا ۱۶ می‌باشد. در زمان اتمام ملاقات، بیمارستان را ترک نموده و با کارکنان حفاظت فیزیکی در این مورد همکاری نمایند.
- ✓ ملاقات در بخش‌های ویژه بصورت محدود و با هماهنگی مسئول بخش امکان پذیر است.
- ✓ در زمان ملاقات، از ازدحام بر بالین بیمار پرهیز نمایید.
- ✓ از نشستن بر روی تخت بیمارستان خودداری نمایید.

✓ کلینیک استوئواید

✓ خدمات فیزیوتراپی شامل:

فیزیوتراپی، کاردرمانی، گفتار درمانی.

✓ خدمات داروخانه

جهت دریافت اطلاعات بیشتر جهت پذیرش به سایت بیمارستان، پنل راهنمای مراجعین مراجعه فرمایید.

فرایند و شماره تماس واحد رسیدگی به شکایات:

مراجعین محترم می‌توانند از طرق زیر پیشنهادات، شکایات و نظرات خود را اعلام نمایند:

- صندوق شکایات
- مراجعه حضوری: (شیفت صبح و عصر در همین بخش توضیح داده شود)
- ارتباط تلفنی/پیامکی
- مراجعه به سایت
- ✓ صندوق‌های نظرسنجی از مراجعین و بیماران در تمامی بخش‌ها موجود می‌باشد، در صورت داشتن هرگونه انتقاد، پیشنهاد و نظرات می‌توانید در فرم‌های نظر سنجی و یا کاغذ، در صندوق‌های در نظر گرفته شده برای این موضوع اعلام نمایید.
- ✓ به منظور شکایت حضوری در شیفت صبح به مسئول رسیدگی به شکایات بیمارستان در طبقه دوم بیمارستان مراجعه نموده و در صورت تمایل با تکمیل فرم شکایت آن رابه مسئول رسیدگی به شکایات تحویل می‌نمایند و مسئول رسیدگی به شکایات با ثبت شکایت در دفتر و سامانه رسیدگی به شکایات، کد رهگیری به شاکی ارائه می‌نمایند. مسئول رسیدگی به

مرکز آموزشی درمانی شهید چمران شیراز



مرکز آموزشی درمانی شهید چمران با درجه‌ی اعتباربخشی یک، در سال ۱۳۳۱ در زمینی به مساحت ۹ هکتار تاسیس شد. در حال حاضر بیمارستان به عنوان مرکز تخصصی و فوق تخصصی ارتوپدی، نروسرجری، طب فیزیکی، توانبخشی، آنکولوژی با ۱۸۹ تخت فعالیت می‌نماید.

خدمات قابل ارائه در این مرکز شامل:

- ✓ انواع جراحی‌های تخصصی و فوق تخصصی
- ✓ ارتوپدی شامل:
 - (تعویض مفصل زانو/جراحی استخوان / جراحی ارتوپدی اطفال / ترمیم تاندون)
- ✓ مغز و اعصاب شامل: تومور مغزی / ستون فقرات
- ✓ خدمات تصویر برداری شامل :
 - ام آر آی (MRI)
 - سی تی اسکن (CT SCAN)
 - تراکم سنجی استخوان
 - رادیوگرافی

✓ خدمات آزمایشگاه

شماره تماس و راههای ارتباط با بیمارستان:

– آدرس بیمارستان : شیراز- بلوار شهید چمران - بیمارستان شهید چمران

– کد پستی ۷۱۹۴۸ - ۱۵۶۴۴

– شماره مرکز تلفن بیمارستان: ۰۷۱-۳۶۲۴۰۱۰۱-۶

– شماره واحد مدیریت: ۰۷۱-۳۶۲۴۵۰۹۷

– شماره نمابر: ۰۷۱-۳۶۲۳۴۵۰۷

– پست الکترونیکی بیمارستان:

chamhosp@sums.ac.ir

– سایت بیمارستان: <https://chamran.sums.ac.ir>

– آدرس بله: <https://ble.ir/chamran-link>

– آدرس بیمارستان در نقشه گوگل:

Fars Province, Shiraz, District 6, Chamran Blvd, Iran

- ✓ در کلیه بخش های درمانی ، پمفلت ها و بروشورهای لازم در مورد بیماری ها موجود می باشد.
- ✓ اقامتگاه همراه بیمار با اخذ معرفی نامه از سوپروایزر قابل استفاده می باشد.
- ✓ کشیدن سیگار در بخش های بیمارستان راهروها و سالن های انتظار ممنوع می باشد.
- ✓ در حسینیه بیمارستان واقع در درب ورودی اورژانس وسایل لازم جهت برگزاری نماز از جمله سنگ تیمم ، مهر و سجاده ، قرآن و مفاتیح موجود می باشد.
- ✓ در کلیه بخش ها وسایل لازم جهت برگزاری نماز موجود می باشد.

بیمه های طرف قرارداد:

بیمارستان با کلیه بیمه های پایه (سلامت : روستایی، سایر اقشار، کارمندی/ تامین اجتماعی / نیروهای مسلح) طرف قرارداد می باشد. بیمه های تکمیلی طرف قرارداد به شرح زیر است:

البرز	دی	ملت	دانا	میهن
بانک ملت	پارسیان	سرمد	رازی	کوثر
کانون	آتیه	بهداری	بهداری	صدا و
سردفتران	سازان حافظ	زندان	نیروی انتظامی	سیما
شرکت ملی نفت	بانک سپه	بانک تجارت	بانک کشاورزی	بانک صادرات
کمک رسان ایران (sos)				

- ✓ در ساعات راند اساتید به دلیل حفظ حریم خصوصی و رعایت محرمانگی اسرار بیماران و جلوگیری از اختلال در روند درمان از بخش خارج شوید.
- ✓ حضور ولی قانونی بیمار در روز عمل الزامی می باشد.
- ✓ کلیه خدمات درمانی به بیمار، با نظارت پزشک و توسط پرسنل درمانی انجام می شود. در صورت نیاز به هرگونه خدمات با ایستگاه پرستاری هماهنگی نمائید.
- ✓ از انداختن زیر انداز، برپایی چادر، استعمال دخانیات و قلیان در محوطه بیمارستان اکیداً خودداری نمائید.
- ✓ در زمان مراجعه به بیمارستان حتما کارت شناسایی به همراه داشته باشید.
- ✓ بلافاصله پس از بستری شدن در بیمارستان مدارک بیمه ای را به حسابداری تحویل نمائید.
- ✓ ارائه اصل دفترچه بیمه (به استثناء بیمه های تامین اجتماعی و سلامت) بیمار هنگام مراجعه کارشناس بیمه جهت تایید بیمه الزامی است. هزینه درمان بدون تایید دفترچه بیمه آزاد محاسبه می گردد.
- ✓ ارائه کدملی بیمار در زمان پذیرش الزامی است.
- ✓ در صورت داشتن بیمه تکمیلی ، قبل از ترخیص بیمار، معرفی نامه بیمه تکمیلی را به واحد ترخیص ارائه نمائید.
- ✓ از دادن غذا یا دارو به بیمار خود بدون هماهنگی با مسئول بخش اکیداً خودداری شود.
- ✓ در سایت بیمارستان کلیه خدمات قابل ارائه بیمارستان معرفی گردیده است.

شناسنامه ی پمفلت اطلاعات عمومی	
کد: Pm-25-05-A	
	عنوان
	پمفلت اطلاعات عمومی بیمارستان
	تهیه کننده
	کمیته صیانت از حقوق شهروندی مرکز آموزشی درمانی شهید چمران
	تدوین کننده
	رابط صیانت از حقوق شهروندی
	سال تهیه : ۱۴۰۳
	سال بازبینی : ۱۴۰۶